

# Google Workspace for Education の運用管理に お悩みのご担当者様へのご案内

このようなお悩みありませんか？

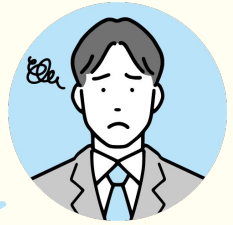


実施したい設定の方法が  
わからない

ヘルプの参照に時間を  
とられる

アカウントの更新作業が  
負担になっている

実施した作業や設定が思うよう  
に動作しない



## Google Workspace for Education 管理運用支援プレミア

5万円/月

※税別、年間契約

### 管理者様向けサポート

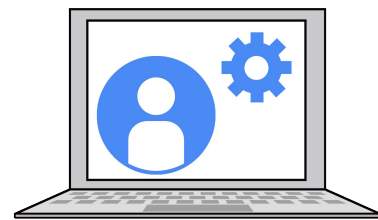
管理ご担当者様からのお問い合わせに  
専門スタッフが対応させていただきます。



- ご不明点やお困りごとの一次切り分け
- 設定および管理方法のご質問への回答
- ユーザー側の操作についてのご質問への回答
- 障害発生時の Google へのエスカレーション

### ユーザーメンテナンス

1ヶ月に1回 (1,000ユーザー/回) まで  
アカウントの新規作成・更新・停止・削除などの  
メンテナンス作業を実施いたします。



※基本の対応上限数の引き上げ、  
Google Classroom™ や Google グループ™ の  
メンテナンス等については別途ご相談ください

### ミカサ商事について

弊社は、Google for Education 正規販売代理店として、Google が国内に登場した10年前から、  
数多くの学校様の導入や運用のご支援をさせていただいております。  
教育機関向けに特化した実績と経験で、学校様をサポートさせていただきます。

#### 👑 Google からの実績評価

- Google Enterprise Japan Partner 2014 Education 部門 アワード
- Google Technology Award 2015 Education 部門 アワード
- Appreciation for Excellent Partnership in 2019 感謝状
- Appreciation for Excellent Partnership in 2021 感謝状
- Google Workspace for Education Most Contributed Reseller 2022
- Appreciation for Excellent Partnership 2023

#### 👑 弊社が保有する主要な公式認定資格

- 認定教育者レベル 2
- Collaboration Engineer
- Google Workspace Deployment Services Credential
- Google Workspace Sales Credential
- Professional ChromeOS Administrator

お電話、メール、Webサイトでのお問い合わせを承っております。  
お気軽にお問い合わせください。

ミカサ商事株式会社 システムソリューション文教営業部

☎ 06-6201-6849 ✉ edu-cloud@ggl.mikasa.ne.jp

〒541-0041 大阪市中央区北浜3-5-29 日本生命淀屋橋ビル 19階

Google for Education, Google Classroom, Google グループは Google LLC. の商標です。

<https://www.mikasa.ne.jp/contact/>

